

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Onlineshop [www.aqualip.de](http://www.aqualip.de) Verkauf von Wertgutscheinen, Waren und Dienstleistungen für das Freizeitbad und Saunaland

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der Stadtwerke Detmold GmbH (Betreiber vom Onlineshop für Freizeitbad und Saunaland Aqualip, nachfolgend „Betreiber“) für die Bestellung von Waren und Dienstleistungen aus dem Aqualip-Onlineshop (nachfolgend „Onlineshop“), für schriftliche bzw. telefonische Bestellung des Kunden oder den Kauf oder die Buchung von Dienstleistungen an den Kassen im Freizeitbad und Saunaland Aqualip. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt der Betreiber nur an, soweit die Stadtwerke Detmold GmbH diesen ausdrücklich in Textform zugestimmt hat. Die AGB werden Bestandteil des Vertrages in der zum jeweiligen Zeitpunkt der Bestellung gültigen und einbezogenen Fassung. Der Kunde kann die derzeit gültigen AGB auf der Homepage [www.aqualip.de](http://www.aqualip.de) abrufen und ausdrucken oder im Kassensbereich von Freizeitbad und Saunaland Aqualip einsehen.

### 2. Vertragsschluss

- 2.1 Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Stadtwerke Detmold GmbH kommt bei einem Vertragsschluss an den Kassen im Freizeitbad oder Saunaland Aqualip durch die Aushändigung der Ware oder der Buchungsbestätigung durch die Stadtwerke Detmold GmbH zustande.
- Bei telefonischen, schriftlichen oder über den Onlineshop getätigten Bestellungen kommt der Vertrag erst mit einer ausdrücklichen Annahmeerklärung des Kaufangebots in Textform (z. B. per E-Mail) oder – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung – der Versendung der bestellten Waren zustande.
- Insbesondere wird in Bezug auf den Vertragsschluss im Internet darauf hingewiesen, dass die Präsentation der Produkte im Online-Shop kein Vertragsangebot darstellt, sondern lediglich die unverbindliche Aufforderung an den Kunden, bei der Stadtwerke Detmold GmbH Ware zu bestellen. Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab. Nach dem Bestellvorgang erhält der Kunde eine Mitteilung über den Eingang der Bestellung im Onlineshop. Diese Mitteilung stellt keine Annahme des Kaufangebots dar. Ein Kaufvertrag kommt erst mit einer ausdrücklichen Annahmeerklärung des Kaufangebots oder – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung – der Versendung der bestellten Waren zustande.
- Bei der Darstellung der Angebote im Onlineshop sind Irrtümer oder Druckfehler nicht auszuschließen. Ebenso können geringfügige Abweichungen von Produktabbildungen oder -beschreibungen (Größe, Maße, Gewicht etc.) vorkommen. Alle Waren werden nur in haushaltsüblichen Mengen an Verbraucher abgegeben und es ist nicht auszuschließen, dass einzelne Waren kurzfristig nicht lieferbar sind.
- Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Stadtwerke Detmold GmbH. Dies gilt auch im Fall der Verarbeitung und Umbildung des Kaufgegenstandes.

### 3. Lieferung und Versand

- 3.1 Die Lieferung von Waren oder Gutscheinen, die nicht durch Barkauf an den Kassen der Einrichtungen der Stadtwerke Detmold GmbH durch den Kunden erworben werden, an den Kunden erfolgt auf dessen Gefahr an die von ihm bei der Bestellung angegebene Lieferadresse. Die Versandkosten, die im Zuge der jeweiligen Bestellung genannt sowie im Onlineshop gesondert ausgewiesen werden, sind vom Kunden zu tragen.
- Bei Bestellungen im Onlineshop gelten die auf der jeweiligen Bestellseite angegebenen Lieferzeiten.
- Der Versand von Waren erfolgt, solange der Vorrat reicht. Die Stadtwerke Detmold GmbH ist zu Teillieferungen berechtigt, falls ein Teil der bestellten Ware vorübergehend nicht lieferbar ist. Zusätzliche Versandkosten trägt in diesem Fall die Stadtwerke Detmold GmbH.
- Sollte ein Artikel im Einzelfall nicht mehr lieferbar oder vorrätig sein, kann die Stadtwerke Detmold GmbH vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit unverzüglich informiert.

### 4. Zahlungsfrist, Eigentumsvorbehalt und Verzug

- 4.1 Es gelten die Preislisten der Stadtwerke Detmold GmbH in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils aktuellen Fassung. Alle Preise sind EURO-Preise und verstehen sich einschließlich der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich der jeweiligen Versandkosten.
- Die Zahlung kann für schriftliche und telefonische Bestellungen sowie solche aus dem Onlineshop per PAYONE mittels der Kreditkarten Mastercard und Visa, der Debit-Karten maestro und V-Pay sowie Sofortüberweisung erfolgen. Vor Ort an der Kasse kann in Bar oder mit EC-Karte gezahlt werden. Andere Zahlungsweisen sind nicht möglich.
- Bis zur vollständigen Zahlung ist die Stadtwerke Detmold GmbH berechtigt, bestellte Eintrittskarten, Geldwertkarten und Gutscheine zu sperren.
- Verzug und Verzugsschaden richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## 5. Rückgabe und Umtausch

- 5.1 Ein über das Widerrufsrecht gemäß Ziffer 6 hinausgehender Anspruch auf Rückgabe oder Umtausch besteht nicht. Eine Barauszahlung von Eintrittskarten, Geldwertkarten oder Gutscheinen ist ausgeschlossen.

## 6. Widerrufsrecht des Kunden

- 6.1 Sollte eine Ware im Onlineshop oder schriftlich oder telefonisch bestellt worden sein, gilt für den Kunden, sofern er Verbraucher i. S. d. § 13 BGB ist, die unten aufgeführte Widerrufsbelehrung. Der Kunde kann durch seine Widerrufserklärung den abgeschlossenen Vertrag widerrufen. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen [...] zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

## 7. Rücktritt

- 7.1 Sollte die Stadtwerke Detmold GmbH durch höhere Gewalt, Krieg, Arbeitskampfmaßnahmen bei dem eigenen Unternehmen oder Zulieferbetrieben, Anordnungen von hoher Hand oder durch Umstände, die abzuwenden nicht in ihrer Macht liegen bzw. deren Abwendung mit einem angemessenen wirtschaftlichen Aufwand nicht erreicht werden kann, gehindert sein, die Erbringung ihrer vertraglichen Pflichten zu gewährleisten, so ruhen die vertraglichen Pflichten der Stadtwerke Detmold GmbH, bis diese Umstände und deren Folgen beseitigt sind. In solchen Fällen kann der Kunde keine Entschädigung beanspruchen. Die Stadtwerke Detmold GmbH hat das Recht in einem solchen Fall, oder wenn sie aus anderen Gründen trotz vertraglicher Verpflichtungen nicht von ihrem Lieferanten mit der bestellten Ware beliefert wird vom Vertrag, zurückzutreten. Hierüber wird die Stadtwerke Detmold GmbH den Kunden unverzüglich informieren. Ein ggfs. bereits gezahlter Kaufpreis wird unverzüglich erstattet. Die Stadtwerke Detmold GmbH behält sich bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern das Recht zur Anfechtung des geschlossenen Vertrages vor.

## 8. Haus- und Badeordnung

- 8.1 Mit dem Kauf von Eintrittskarten und Gutscheinen bzw. der Einlösung von Gutscheinen erkennt der Kunde für die Nutzung des Freizeitbades der Stadtwerke Detmold GmbH die „Haus- und Badeordnung“ der Stadtwerke Detmold GmbH in ihrer jeweils aktuellen Fassung an. Die jeweils geltende Fassung ist der Internetseite des Freizeitbades Aqualip Detmold ([www.aqualip.de](http://www.aqualip.de)) zu entnehmen und ist im Freizeitbad und Saunaland Aqualip an der Kasse zur Einsicht ausgelegt.

## 9. Haftung und Schadenersatz

- 9.1 Die Stadtwerke Detmold GmbH schließt die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten), Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit betreffen. Gleiches gilt für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter der Stadtwerke Detmold GmbH. Zu den vertragswesentlichen Pflichten gehört insbesondere die Pflicht, dem Kunden die Sache zu übergeben und ihm das Eigentum daran zu verschaffen. Weiterhin hat die Stadtwerke Detmold GmbH dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu verschaffen. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die Stadtwerke Detmold GmbH bei Abschluss des jeweiligen Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen. Gleiches gilt bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen (nichtleitende Angestellte) außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten sowie der Lebens-, Körper- oder Gesundheitsschäden.

## 10. Gewährleistung

- 10.1 Liegt ein Mangel der Ware vor, ist die Stadtwerke Detmold GmbH innerhalb der Gewährleistungsfrist von 2 Jahren zur Nacherfüllung berechtigt. Die Stadtwerke Detmold GmbH ist berechtigt, die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag ausgeschlossen. Ist die Nacherfüllung nicht erfolgreich, kann der Kunde die weiteren gesetzlichen Rechte zur Mängelgewährleistung in Anspruch nehmen (insbesondere Rücktritt bzw. Minderung).

## 11. Streitbelegungsverfahren

- 11.1 Die Stadtwerke Detmold GmbH, Betreiber von Freizeitbad und Saunaland Aqualip, erklärt sich **nicht** bereit, hinsichtlich von Streitigkeiten zu einem Nutzungsverhältnis Bäderbetrieb an der alternativen Streitbeilegung mit Verbrauchern nach dem VSBG teilzunehmen.

## 12. Beilegung von Streitigkeiten aus Onlineverträgen

- 12.1 Streitigkeiten aus Online-Verträgen sind seit dem 9.1.2016 einer alternativen Streitbeilegung zugänglich. Zukünftig können Sie eine geeignete Streitbeilegungsstelle für Onlineverträge auf der anerkannten Streitbeilegungsstelle der EU (OS-Plattform) finden. Dies ist in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-Verordnung) geregelt. Die Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 13. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand, salvatorische Klausel

- 13.1 Für die vertraglichen Beziehungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort ist Detmold.  
Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der jeweiligen Geschäftsbeziehung ist der Sitz der Stadtwerke Detmold GmbH, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.  
Änderungen des Vertrages bedürfen der Textform. Dies gilt auch für dieses Schriftformerfordernis.  
Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die Bestimmungen dieser AGB im Übrigen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Bestimmung. Sofern keine gesetzliche Regelung besteht, wird die unwirksame bzw. undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare, in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis möglichst gleichkommende Bestimmung ersetzt. Entsprechendes gilt für jede Lücke im Vertrag.

Sind Sie Verbraucher i. S. d § 13 BGB gilt für Sie folgende Widerrufsbelehrung:

### 13.2 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.  
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.  
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Detmold GmbH, Am Gelskamp10, 32758 Detmold, Telefon: 05231 / 607-0, Telefax: 05231 / 66043, E-Mail: [info@stadtwerke-detmold.de](mailto:info@stadtwerke-detmold.de) .) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.  
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 13.3 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und sende Sie es zurück.

An  
Stadtwerke Detmold GmbH  
Am Gelskamp 10  
32758 Detmold  
Telefax: 05231/ 607 – 994  
E-Mail: [info@stadtwerke-detmold.de](mailto:info@stadtwerke-detmold.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf über den Aqualip-Onlineshop der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

---

Bestellt am / Erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Zahlungsart: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_  
Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen